


Installationshinweise zur GGU-Software mit CmCloudContainer

Stand: 10.08.2022

1) Definitionen

Um die GGU-Software vor unberechtigtem Zugriff zu schützen, ist jedes GGU-Programm mit dem **Software-Schutzsystem CodeMeter** der Firma WIBU-Systems versehen. Dabei wird jedes GGU-Programm über eine Lizenz mit entsprechendem Productcode an einen sogenannten **CmContainer** gebunden.

Um die GGU-Lizenzen in einem CmContainer nutzen zu können, muss auf Ihrem Rechner über eine Treibersoftware eine Laufzeitumgebung, das **CodeMeter Runtime Kit**, installiert sein. Dabei wird standardmäßig der **CodeMeter Runtime Server** als Dienst auf Ihrem PC installiert und über das Symbol  im rechten Bereich Ihrer Taskleiste angezeigt. Über die mit installierten Tools **CodeMeter Kontrollzentrum** und **CodeMeter WebAdmin** verwalten Sie Ihren CmContainer und die darin freigeschalteten GGU-Lizenzen.

Vereinfachend bezeichnen wir im Weiteren Ihren Rechner mit installiertem CodeMeter Runtime Kit und CmContainer als **CodeMeter-Lizenzserver**.

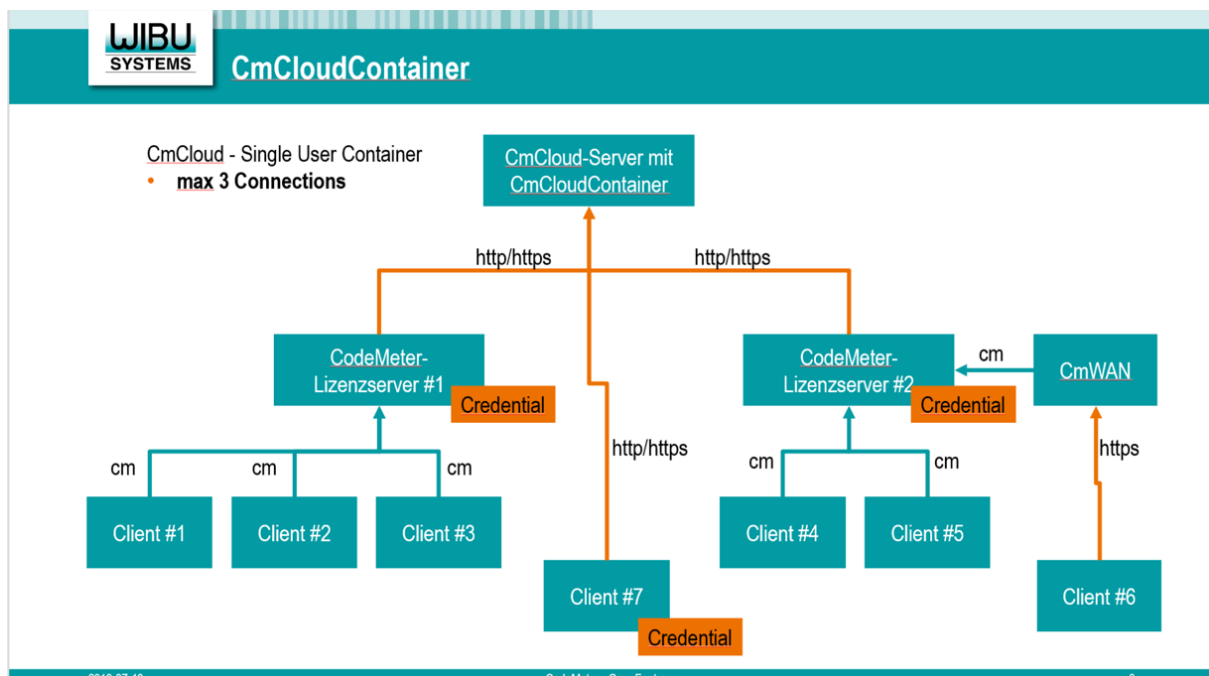
Wir verwenden 3 alternative CmContainer-Arten, die auf Ihrem CodeMeter-Lizenzserver eingesetzt werden können:

- **CmStick**
Die Lizenz für Ihr GGU-Programm wird in einem USB-Dongle gespeichert.
- **CmActLicense (Softlizenz, nicht für virtuelle PC/Server)**
Die Lizenz für Ihr GGU-Programm befindet sich in einer Lizenzdatei, die an die Hardware eines Rechners gebunden ist.
- **CmCloudContainer**
Die Lizenz für Ihr GGU-Programm befindet sich auf einem CmCloud-Server der Firma WIBU-Systems und wird auf Ihren CodeMeter-Lizenzserver gespiegelt.

In den nachfolgenden Beschreibungen kann stellvertretend für alle 3 Container-Arten der übergeordnete Begriff **CmContainer** verwendet sein.

Die GGU-Programme prüfen beim Start und während der Laufzeit, ob eine entsprechende Lizenz auf einem CmContainer vorhanden ist. Sollen die GGU-Lizenzen im Firmennetzwerk von verschiedenen Clients abgerufen werden können, muss ein CodeMeter-Lizenzserver als **Netzwerk-Server** eingerichtet werden (siehe dazu Punkt 3).

Nachfolgend sehen Sie die Architektur beim Einsatz eines **CmCloudContainers**:




2) Installation des CodeMeter Runtime Kits und Spiegelung des CmCloudContainers

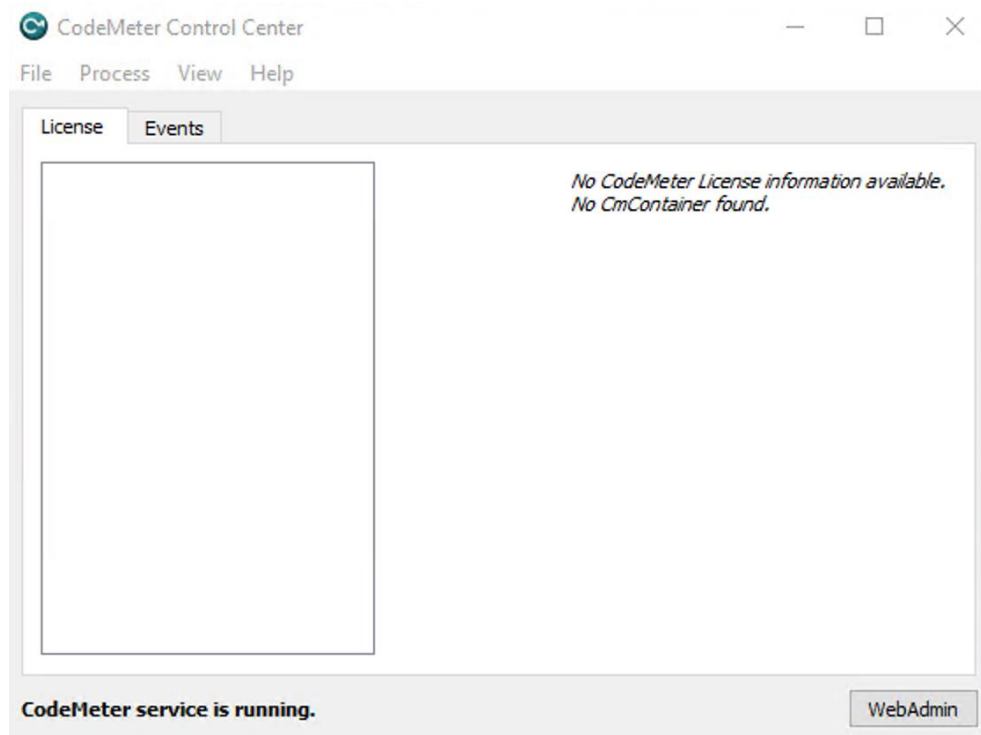
Anmerkung: Für die Nutzung von GGU-Lizenzen in einem CmCloudContainer muss zwingend eine funktionierende HTTP-/HTTPS-Kommunikation vom CodeMeter-Lizenzserver zum CmCloud-Server von WIBU-Systems gewährleistet sein!
Clients in einem Netzwerk benötigen keine Internetverbindung.

Damit Ihre GGU-Programme auf die Lizenzen zugreifen können, muss auf dem CodeMeter-Lizenzserver, auf den der CmCloudContainer gespiegelt wird, und bei Netzwerklicenzen auch auf jedem Clientrechner, an dem die GGU-Programme genutzt werden, das CodeMeter Runtime Kit installiert sein.

Sie finden die Installationsroutine ("CodeMeter User Runtime für Windows") auf der Internetseite:
<https://www.wibu.com/de/support/anwendersoftware/anwendersoftware.html>

Hinweis: Administrative Rechte zur Installation des CodeMeter Runtime Kits sind unter Betriebssystemen wie Windows 8, 10 oder 11 unbedingt notwendig.

Nach der Installation startet automatisch der CodeMeter Runtime Server-Dienst mit dem Cm-Symbol  im rechten Bereich Ihrer Taskleiste. Öffnen Sie das CodeMeter Kontrollzentrum durch Klicken auf das Cm-Symbol oder über "Start/Alle Programme/CodeMeter/CodeMeter Control Center". Es öffnet sich das folgende Programmfenster:

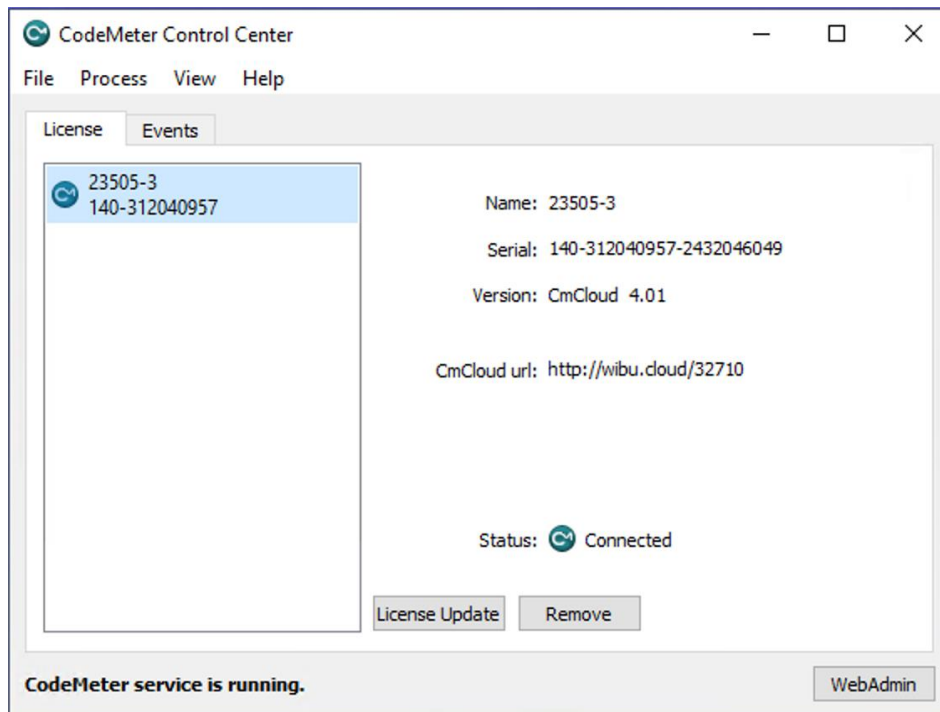


Wir haben für Sie auf dem CmCloud-Server von WIBU-Systems einen CmCloudContainer angelegt, dem wir Ihre Kundennummer als Namen sowie eine individuelle Seriennummer zugewiesen haben. Damit Sie mit dem CmCloudContainer arbeiten und GGU-Lizenzen darauf freischalten können, erfolgt eine virtuelle Spiegelung auf Ihren CodeMeter-Lizenzserver.

Zum Spiegeln Ihres CmCloudContainers haben Sie von uns per E-Mail die CodeMeter "**Credential**"-Datei (z.B. 140-312040957.wbc) erhalten. Ziehen Sie diese Datei per Drag & Drop auf das Fenster des CodeMeter Kontrollzentrums.


Im Reiter Lizenz ist nun der virtuelle Spiegel Ihres CmCloudContainers eingerichtet (= CmCloudContainer-"Spiegel"). Sie sehen den Namen und die Seriennummer angezeigt (siehe nachfolgende Abbildung). Die Lizenzen Ihrer GGU-Programme werden in einem späteren Schritt auf Ihrem CmCloudContainer eingetragen.

Info: Sie können mit derselben Credential-Datei zwei weitere virtuelle Spiegel auf Computern an weiteren Standorten einrichten. Die später freigeschalteten GGU-Lizenzen werden beim Starten eines GGU-Programms im CmCloudContainer durch API-Aufrufe auf dem CmCloud-Server von WIBU-Systems bis zum Schließen des jeweiligen Programms belegt.



3) Einrichtung eines Netzwerk-Servers (CodeMeter-Lizenzserver im Netzwerk)

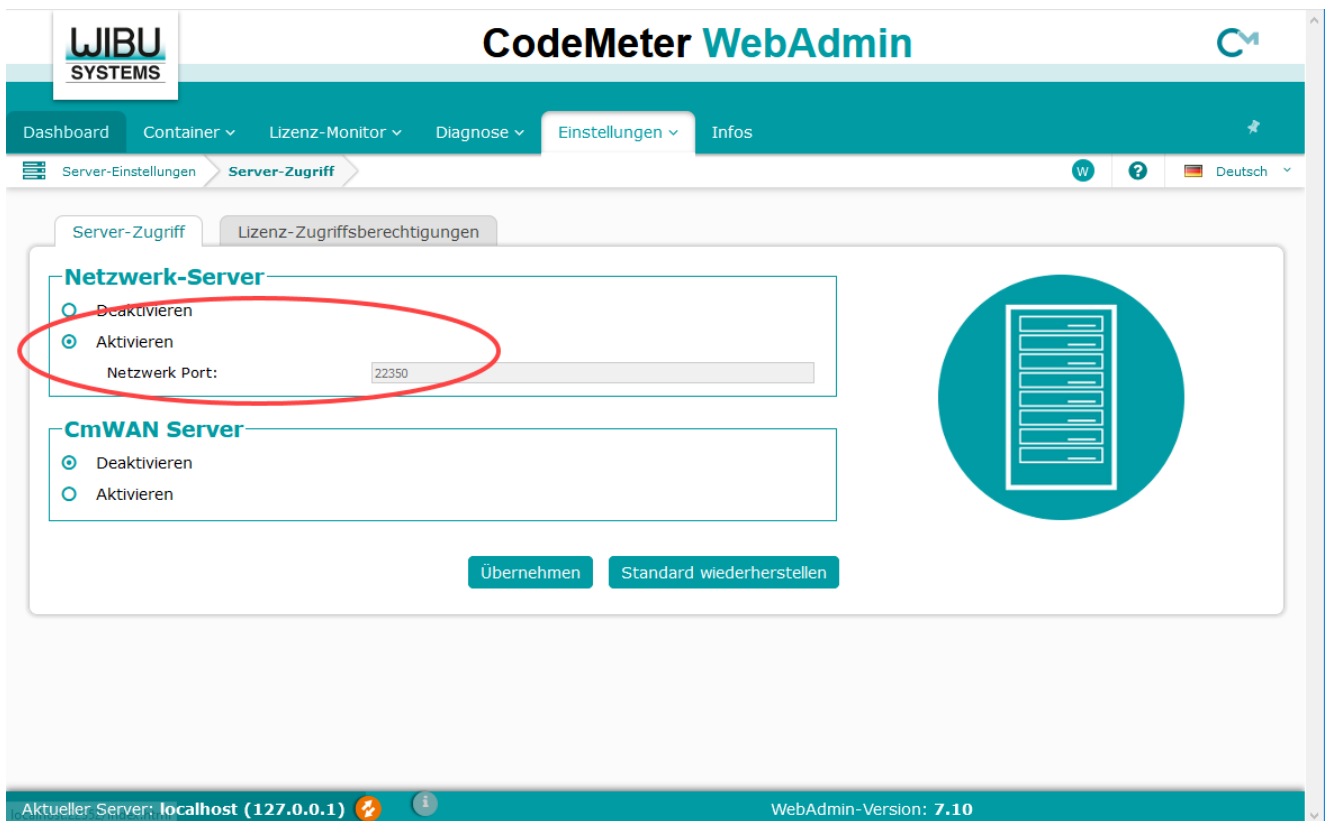
Wenn die GGU-Programme auf Ihrem CmCloudContainer als Netzwerklicenzen (Floating Network Lizenz = FNL) freigeschaltet sind und von verschiedenen Clients im Firmennetzwerk abgerufen werden sollen, führen Sie am CodeMeter-Lizenzserver zunächst die Installation des CodeMeter Runtime Kits und die Spiegelung des CmCloudContainers wie unter Punkt 2) beschrieben durch.


Öffnen Sie danach den CodeMeter WebAdmin durch Klicken der rechten Maustaste auf das Symbol  im rechten Bereich Ihrer Taskleiste und Auswahl im Kontextmenü. Alternativ klicken Sie im CodeMeter Kontrollzentrum unten rechts auf den Knopf "WebAdmin". Es erscheint folgendes Browserfenster:

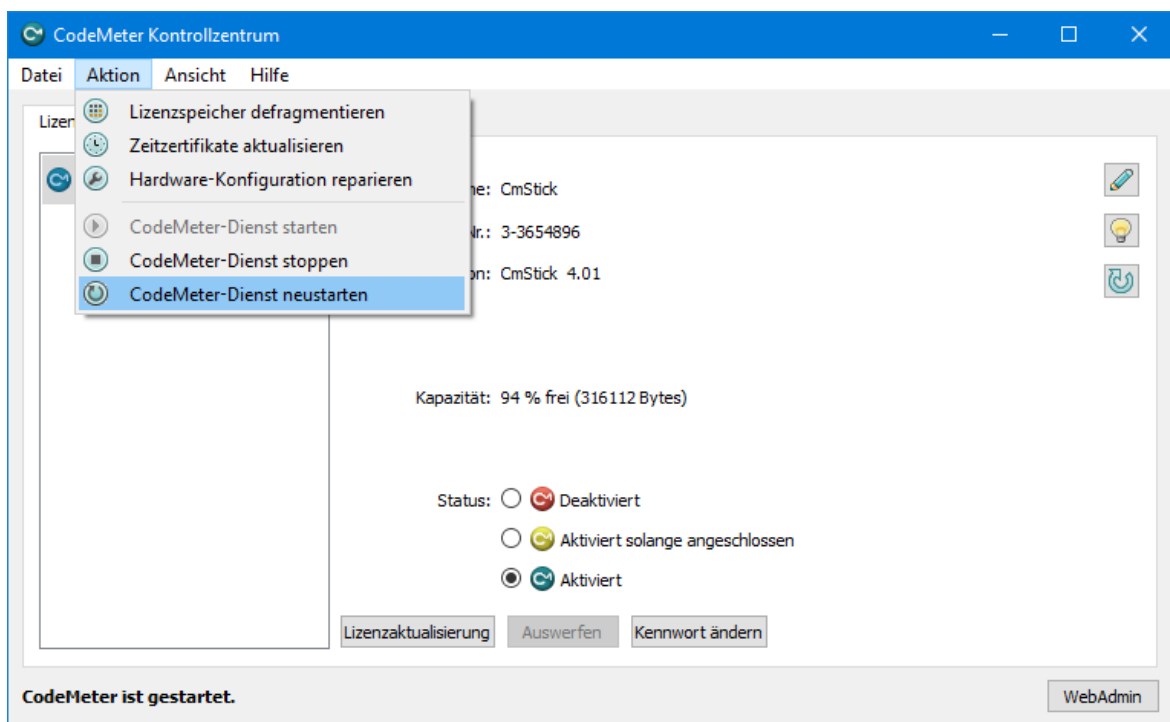


Damit Ihre Clients über das Netzwerk auf die GGU-Lizenzen in Ihrem CmCloudContainer zugreifen können, müssen Sie im Menü "Einstellungen" Unterpunkt "Server/Server-Zugriff" den Netzwerk-Server aktivieren. Der Netzwerk Port wird automatisch gesetzt (siehe nachfolgende Abbildung). Klicken Sie anschließend auf "Übernehmen".

Anmerkung: CodeMeter-Lizenzserver verwendet zur Kommunikation das TCP/IP Netzwerkprotokoll und den voreingestellten Port 22350. Dieser Port darf also nicht von Ihrer Firewall geblockt werden.



Öffnen Sie nun das CodeMeter Kontrollzentrum durch Doppelklick auf Symbol  in Ihrer Taskleiste. Klicken Sie auf den Menüeintrag "CodeMeter Dienst neustarten" unter dem Menütitel "Aktion". Nach dem Neustart ist Ihre Servereinstellung abgeschlossen.



Auf den Clientrechnern muss ebenfalls das CodeMeter Runtime Kit installiert sein.

Beim **Netzwerkzugriff auf die GGU-Lizenzen** via WAN (Wide Area Network) über VPN o.ä. ist es zwingend erforderlich, dass im CodeMeter WebAdmin des Clientrechners unter "Einstellungen/Basis/ Server-Suchliste" die IP Ihre Netzwerk-Servers eingetragen ist.

Im LAN (Local Area Network) ist die Eintragung oft nicht nötig, da nach dem CmContainer mit den GGU-Lizenzen selbstständig gesucht wird, wenn am Clientrechner lokal kein CmContainer vorhanden ist.

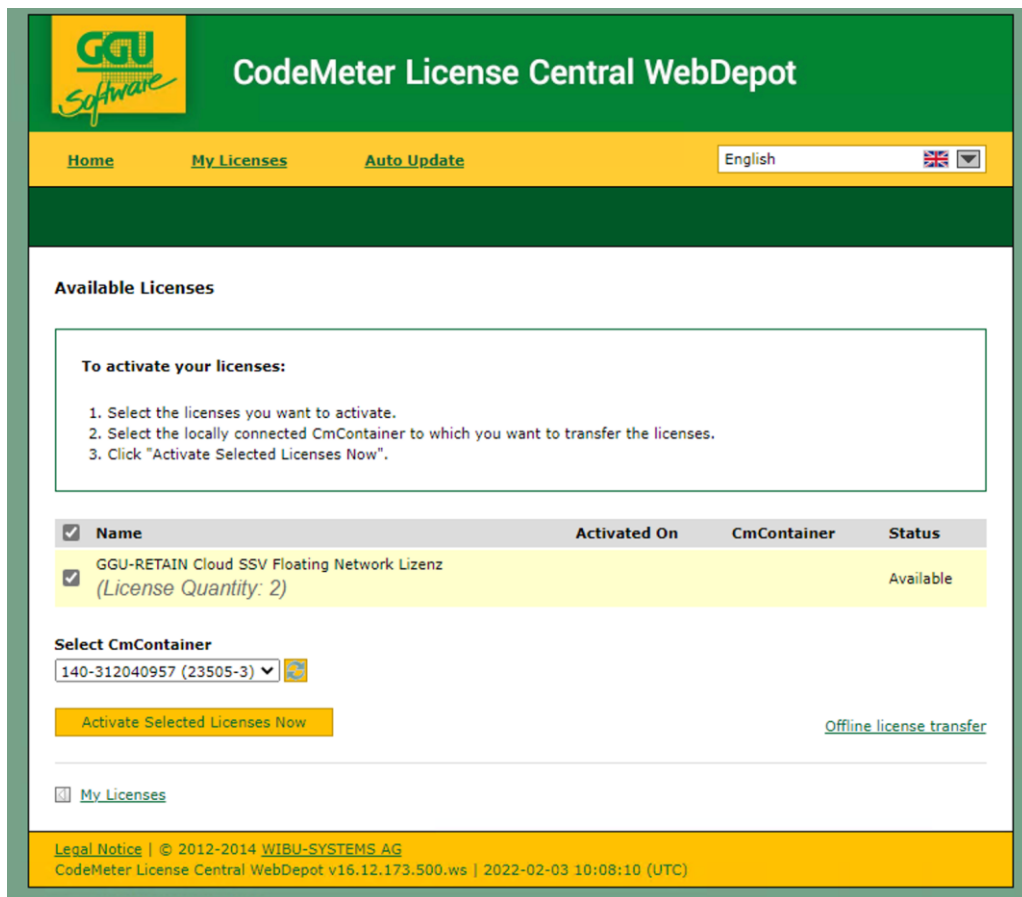
4) GGU-Software Lizenzaktivierung auf Ihrem CmCloudContainer

Für die Lizenzaktivierungen Ihrer GGU-Programme erhalten Sie von Civilserve oder von der Cleverbridge / WIBU-Systems AG eine E-Mail zugeschickt, in der sich Ihr persönlicher Link mit einer Ticketnummer zur Aktivierung der Lizenzen auf Ihrem CmCloudContainer befindet:

z.B. "http://lc.codemeter.com/32710/d/get.php?id=Q5TMM-5229K-M84V9-MRMKD-9LPE3"

Info: Diese Aktivierung muss nur an einem CmCloudContainer-"Spiegel" durchgeführt werden. Die beiden anderen optional nutzbaren CmCloudContainer-"Spiegel" erhalten die Lizenzen nach der Aktualisierung Ihres CmCloudContainers, der sich auf dem CmCloud-Server bei WIBU-Systems befindet, automatisch.

Starten Sie den Ticket-Link auf Ihrem CodeMeter-Lizenzserver direkt aus Ihrer E-Mail heraus oder durch Kopieren in Ihren Internetbrowser. Es öffnet sich die zugehörige Seite im "CodeMeter License Central WebDepot". Sie sehen die GGU-Lizenzen angezeigt, die Sie über dieses Ticket einspielen können, (im nachfolgenden Bild die Lizenz für das Programm GGU-RETAIN).



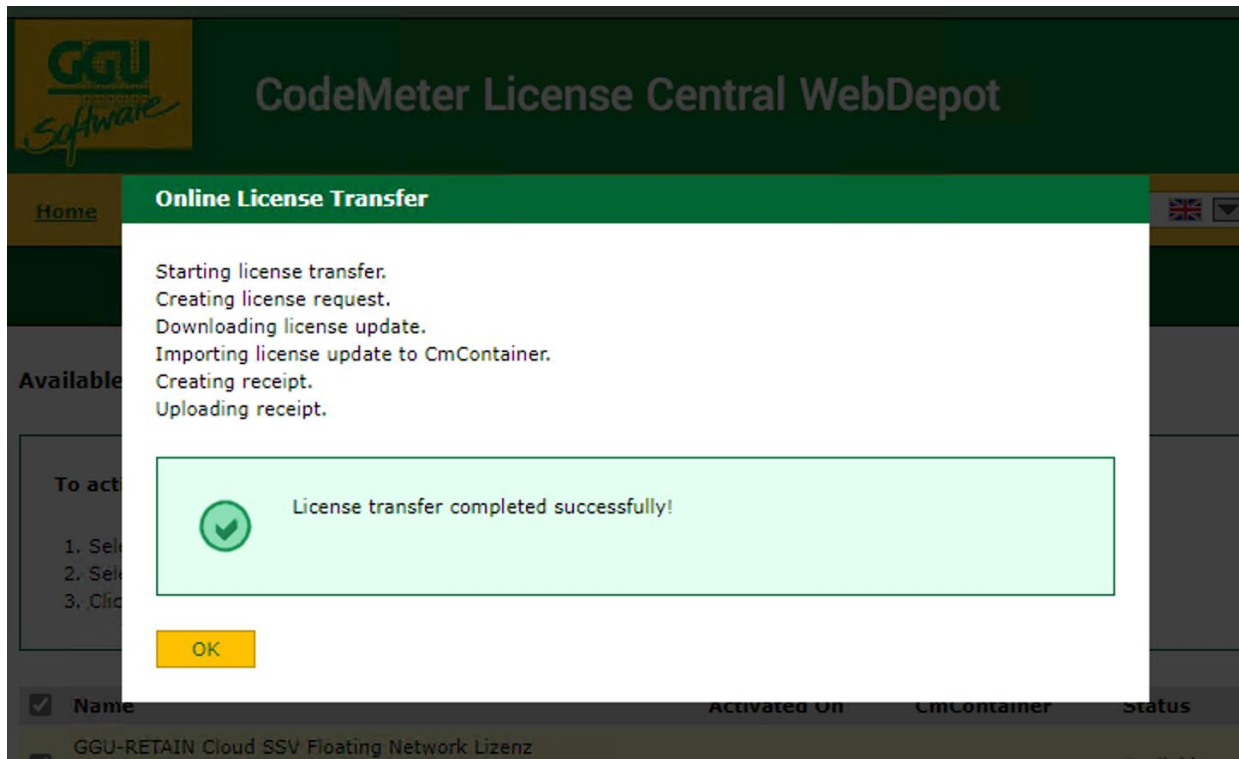
Hinweis: Achten Sie bei der Darstellung der "CodeMeter License Central WebDepot"-Seite auf Hinweise zu Add-ons oder Plug-ins, die Sie zulassen müssen.

Browser-Hinweis: Die folgenden Internet-Browser können für die Lizenzaktivierung mit den jeweiligen Einstellungen genutzt werden:

- Internet Explorer mit aktiviertem ActiveX und JavaScript
- Java-fähiger Browser mit aktiviertem Java und JavaScript, z.B. Firefox oder Chrome

Wenn mehrere CmContainer an Ihrem Computer eingebunden sind, wählen Sie über die Auswahlliste zunächst den gewünschten CmCloudContainer aus. Die Seriennummern der CmCloudContainer beginnen immer mit "140-..". Zur Aktivierung der GGU-Lizenzen klicken Sie anschließend auf den gelben Knopf "Activate Selected Licenses Now / Ausgewählte Lizenzen jetzt aktivieren".

Sollen mehrere gekaufte GGU-Lizenzen auf **unterschiedlichen** CmContainern aktiviert werden, markieren Sie zunächst das gewünschte Programm (Häkchen gesetzt) und wählen den gewünschten CmContainer aus. Nach Klicken auf "Ausgewählte Lizenzen jetzt aktivieren" wird nur das ausgewählte GGU-Programm auf den ausgewählten CmContainer übertragen. Anschließend wiederholen Sie die Freischaltung für die nächste Programmlizenz.



Nachdem der Lizenztransfer abgeschlossen ist, wird Ihnen beim Starten des CodeMeter WebAdmin im Menü "Container" eine Übersicht der nun eingetragenen GGU-Lizenzen angezeigt. Haben Sie mehrere CmContainer angeschlossen, wählen Sie zur Darstellung der Lizenz-Übersicht zunächst den gewünschten CmContainer aus.



Weitere Details zu den freigeschalteten Programmlizenzen werden im Menü "Lizenz-Monitor/Alle Lizenzen" aufgelistet. In der Liste sehen Sie auch, ob Lizenzen von einem Benutzer (Programm-Anwender) belegt sind. Wenn Sie auf den Product Code einer belegten Lizenz klicken, werden Ihnen weitere Details zum Benutzer und der offenen Sitzung angezeigt. Über das Papierkorb-Symbol ganz rechts können Sie den Benutzer löschen und damit die Lizenz für andere Benutzer wieder freigeben.

5) Installation der GGU-Programme (Einzelinstallationen)

Für die Installation von GGU-Programmen laden Sie sich die aktuelle Installationsdatei (beispielsweise "GGU-RETAIN_11.exe") von unserer Download-Seite www.ggu-software.com/esd herunter. Starten Sie mit einem Doppelklick den Installationsvorgang.

Nach Abschluss der GGU-Installation sind die GGU-Programmdateien standardmäßig im neu erstellten Verzeichnis "C:\Programme (x86)\GGU-Software\<Programmname>" Ihres Rechners installiert und einige Icons im Startmenü angelegt.

Hinweis: Beim späteren Anstarten der GGU-Programme greifen diese auf die Lizenzeinträge auf Ihrem CmContainer zu. Es muss daher das CodeMeter Runtime Kit installiert sein und Ihr CmContainer am CodeMeter-Lizenzserver erreichbar sein.

6) Updates & Bugfixes der GGU-Programme

Für Updates **innerhalb Ihrer Hauptversionen** können Sie sich jederzeit kostenfrei die aktuellen Installationsroutinen von unserer Download-Seite herunterladen. Die neuen Unterversionen werden über die Installationsdateien als Update eingespielt.

Ein Update auf eine **neue Hauptversion** ist ein kostenpflichtiges Update. Fragen Sie hierzu gerne ein individuelles Update-Angebot an. Vor der Installation einer neuen Hauptversion deinstallieren Sie bitte die ältere Hauptversion über die Windows-Systemsteuerung.

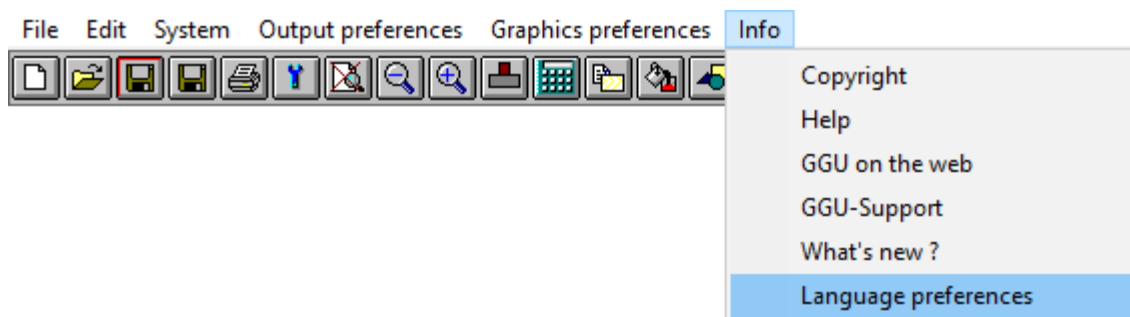
Informieren Sie sich auf unserer Internetseite www.ggu-software.com auf der Seite Ihres Programm-Moduls in regelmäßigen Abständen über Updates und Änderungen.

Wenn Sie automatisch zum Entwicklungsstand Ihrer lizenzierten Programme, zu Bugfixes und neuen Funktionen informiert werden möchten, tragen Sie sich einfach für den **Newsletter** ein: <https://www.ggu-software.com/changelogs/mailer>

7) Umstellung auf deutsche Menüs

Beim ersten Starten Ihres GGU-Programms kann es sein, dass die Menüs und Grafiken nicht in deutscher Sprache angezeigt werden. Zum Umstellen auf deutsche Menüs und Grafiken gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Wählen Sie im Menütitel "?" oder "Info" den Menüeintrag "Language preferences" an.



2. Entfernen Sie in der sich öffnenden Dialogbox die beiden Häkchen für die Übersetzung bzw. wählen Sie im Pulldown-Menü die gewünschte Sprache aus.

Das GGU-Programm startet immer in der Sprache, in der es beendet wurde. Beim nächsten Starten Ihres GGU-Programms werden daher Menüs und Grafiken in deutscher Sprache angezeigt.

8) WIBU-Systems Endkundensupport

Wenn Sie Fragen zu CodeMeter-Fehlermeldungen haben, wählen Sie bitte werktags (Montag bis Freitag) von 8.00 bis 12.00 Uhr MEZ und von 13.00 bis 17.00 Uhr MEZ die Telefonnummer +49 (0) 721-93172-15 oder schicken Sie eine E-Mail an support@wibu.de. Um Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten zu können, benötigt WIBU-Systems folgende Informationen:

- Name des Softwareherstellers: **GGU/Civilserve**
- Version Ihrer Software:
- Version des installierten CodeMeter Runtime Kits

9) GGU-Software- / Civilserve-Support

Wenn Sie Fragen zu Ihren GGU-Programmen oder zur Installation haben, wählen Sie bitte Montag bis Donnerstag von 9.00 bis 16.00 Uhr MEZ und Freitag von 9.00 bis 12.00 Uhr MEZ die Telefonnummer +49 (0) 5492-6099996 Auswahl 2 oder schicken Sie Ihre Anfrage an die E-Mail-Adresse: support@ggu-software.com

Bei inhaltlichen/fachlichen Fragen, z.B. zu Eingabe- oder Ausgabewerten in Ihrem GGU-Programm, fügen Sie Ihrer E-Mail bitte stets Ihre Programmdatei bei (z.B. bei GGU-RETAIN die Datei *.vrb) und geben Sie eine Telefonnummer für einen eventuellen Rückruf an.