

# Installationshinweise zur GGU-Software mit CmStick


Stand: 25.04.2022

## Inhaltsverzeichnis:

1) Definitionen.....	1
2) Installation des CodeMeter Runtime Kits .....	2
3) Einrichtung eines Netzwerk-Servers (CodeMeter-Lizenzserver im Netzwerk).....	3
4) GGU-Software Lizenzaktivierung auf Ihrem CmStick (optional) .....	5
5) GGU-Software Lizenzverwaltung im WebAdmin .....	6
6) Installation der GGU-Programme (Einzelinstallationen).....	7
7) Updates & Bugfixes der GGU-Programme .....	7
8) Umstellung auf deutsche Menüs .....	8
9) WIBU-Systems Endkundensupport.....	8
10) GGU-Software- / Civilserve-Support .....	8

## 1) Definitionen

Um die GGU-Software vor unberechtigtem Zugriff zu schützen, ist jedes GGU-Programm mit dem **Software-Schutzsystem CodeMeter** der Firma WIBU-Systems versehen. Dabei wird jedes GGU-Programm über eine Lizenz mit entsprechendem Productcode an einen sogenannten **CmContainer** gebunden.

Um die GGU-Lizenzen in einem CmContainer nutzen zu können, muss auf Ihrem Rechner über eine Treibersoftware eine Laufzeitumgebung, das **CodeMeter Runtime Kit**, installiert sein. Dabei wird standardmäßig der **CodeMeter Runtime Server** als Dienst auf Ihrem PC installiert und über das Symbol  im rechten Bereich Ihrer Taskleiste angezeigt. Über die mit installierten Tools **CodeMeter Kontrollzentrum** und **CodeMeter WebAdmin** verwalten Sie Ihren CmContainer und die darin freigeschalteten GGU-Lizenzen.

Vereinfachend bezeichnen wir im Weiteren Ihren Rechner mit installiertem CodeMeter Runtime Kit und CmContainer als **CodeMeter-Lizenzserver**.

Wir verwenden 3 alternative CmContainer-Arten, die auf Ihrem CodeMeter-Lizenzserver eingesetzt werden können:

- **CmStick**  
**Die Lizenz für Ihr GGU-Programm wird in einem USB-Dongle gespeichert.**
- CmActLicense (Softlizenz, nicht für virtuelle PC/Server)  
Die Lizenz für Ihr GGU-Programm befindet sich in einer Lizenzdatei, die an die Hardware eines Rechners gebunden ist.
- CmCloudContainer  
Die Lizenz für Ihr GGU-Programm befindet sich auf einem CmCloud-Server der Firma WIBU-Systems und wird auf Ihren CodeMeter-Lizenzserver gespiegelt.

In den nachfolgenden Beschreibungen kann stellvertretend für alle 3 Container-Arten der übergeordnete Begriff **CmContainer** verwendet sein.


Die GGU-Programme prüfen beim Start und während der Laufzeit, ob eine entsprechende Lizenz auf einem CmContainer vorhanden ist. Sollen die GGU-Lizenzen im Firmennetzwerk von verschiedenen Clients abgerufen werden können, muss ein CodeMeter-Lizenzserver als **Netzwerk-Server** eingerichtet werden (siehe dazu Punkt 3).

## 2) Installation des CodeMeter Runtime Kits

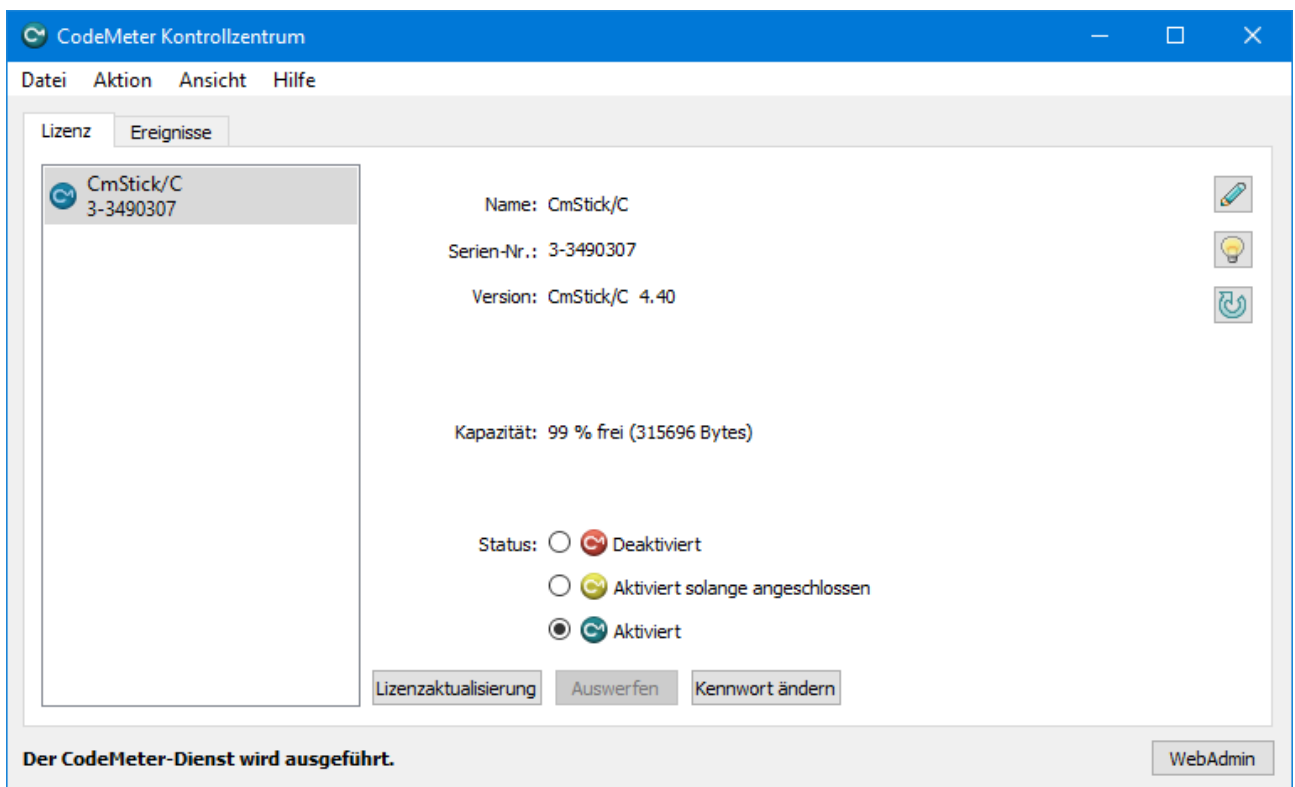
Damit Ihre GGU-Programme auf die Lizenzen zugreifen können, muss auf dem CodeMeter-Lizenzserver, an dem der CmStick angesteckt ist, und bei Netzwerklizenzen auch auf jedem Clientrechner, an dem die GGU-Programme genutzt werden, das CodeMeter Runtime Kit installiert sein.

Sie finden die Installationsdatei ("CodeMeter User Runtime für Windows") auf der Internetseite:  
<https://www.wibu.com/de/support/anwendersoftware/anwendersoftware.html>.

Hinweis: Administrative Rechte zur Installation des CodeMeter Runtime Kits sind unter Betriebssystemen wie Windows 8, 10 oder 11 unbedingt notwendig.


Nach der Installation startet automatisch der CodeMeter Runtime Server-Dienst mit dem Cm-Symbol  im rechten Bereich Ihrer Taskleiste. Um auf Ihren CmStick zuzugreifen, öffnen Sie das CodeMeter Kontrollzentrum durch Klicken auf das Cm-Symbol oder über "Start/Alle Programme/CodeMeter/CodeMeter Control Center".

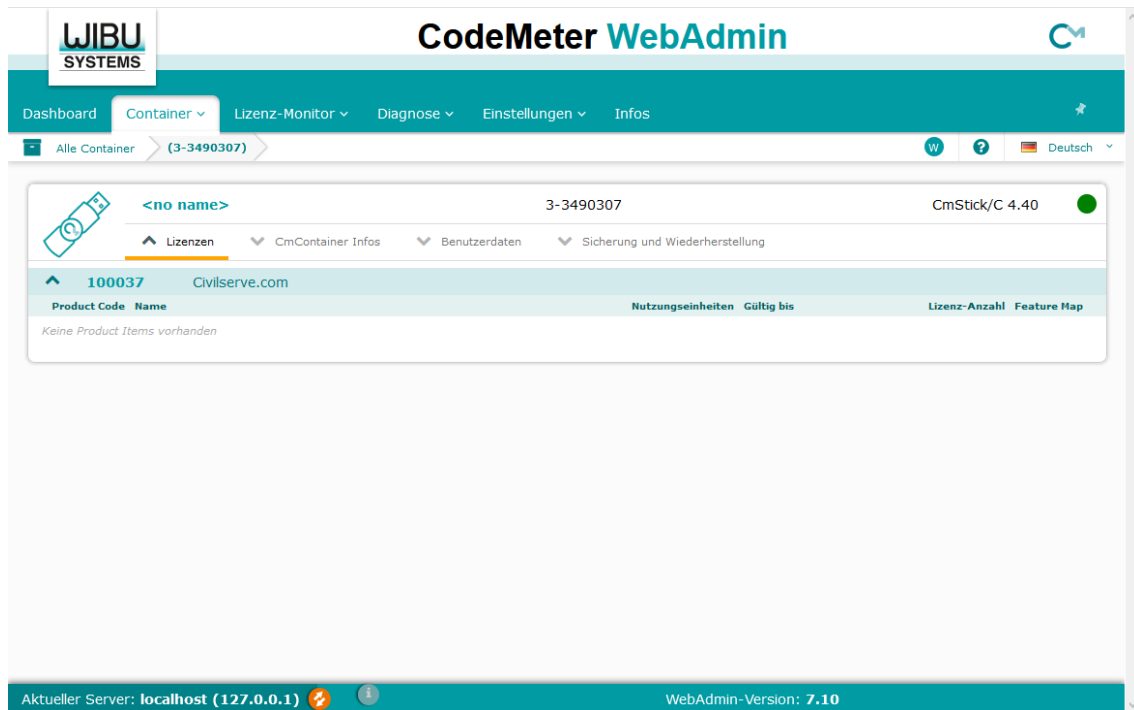
Es öffnet sich das folgende Programmfenster, in dem Ihnen Informationen zu Ihrem CmStick, u.a. Name, Seriennummer und Version der Firmware angezeigt werden. Die Firmware ist eine Programmierung direkt auf Ihrem CmStick, für die über den Knopf mit dem Kreispeilsymbol Aktualisierungen vom Server des Herstellers WIBU-Systems abgerufen werden können.



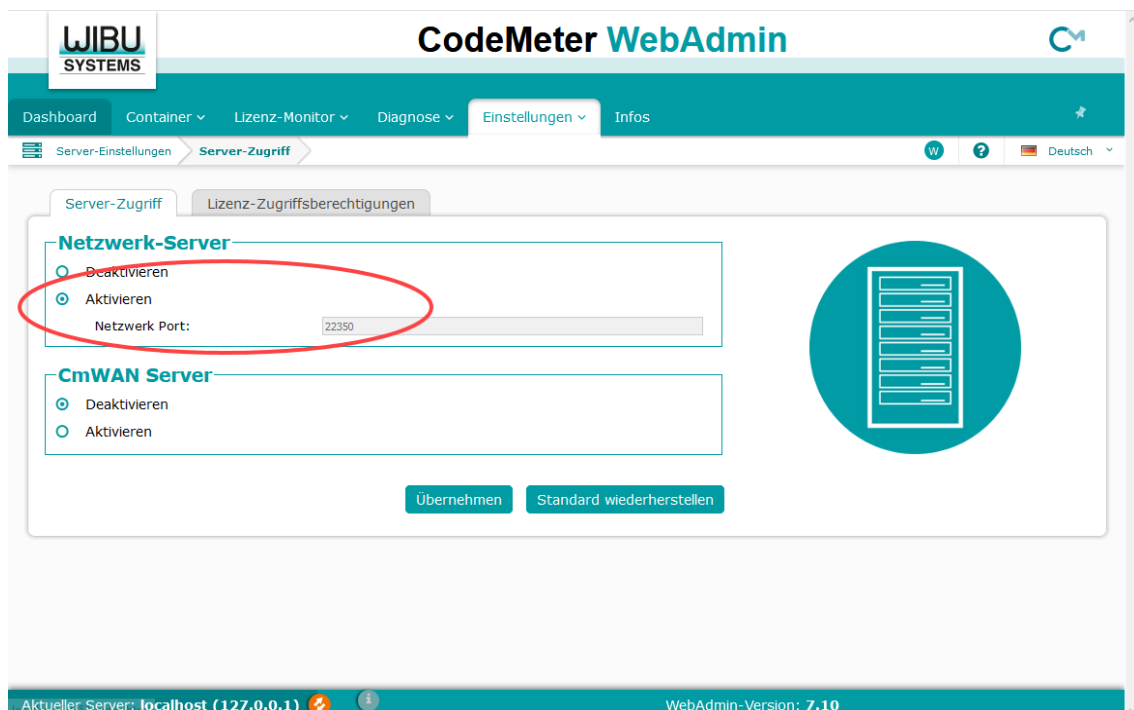
### 3) Einrichtung eines Netzwerk-Servers (CodeMeter-Lizenzserver im Netzwerk)

Wenn die GGU-Programme auf Ihrem CmStick als Netzwerklicenzen (Floating Network Lizenz = FNL) freigeschaltet sind und von verschiedenen Clients im Firmennetzwerk abgerufen werden sollen, führen Sie am CodeMeter-Lizenzserver zunächst die Installation des CodeMeter Runtime Kits wie unter Punkt 2 beschrieben durch. **Achten Sie während der Installation auf die Aktivierung der Serverfunktionen.**


Kontrollieren Sie bzw. führen Sie anschließend die Netzwerkeinstellung durch. Öffnen Sie dazu den CodeMeter WebAdmin durch Klicken der rechten Maustaste auf das Cm-Symbol  im rechten Bereich Ihrer Taskleiste und Auswahl im Kontextmenü. Alternativ klicken Sie im CodeMeter Kontrollzentrum auf den Knopf "WebAdmin". Es erscheint folgendes Browserfenster:

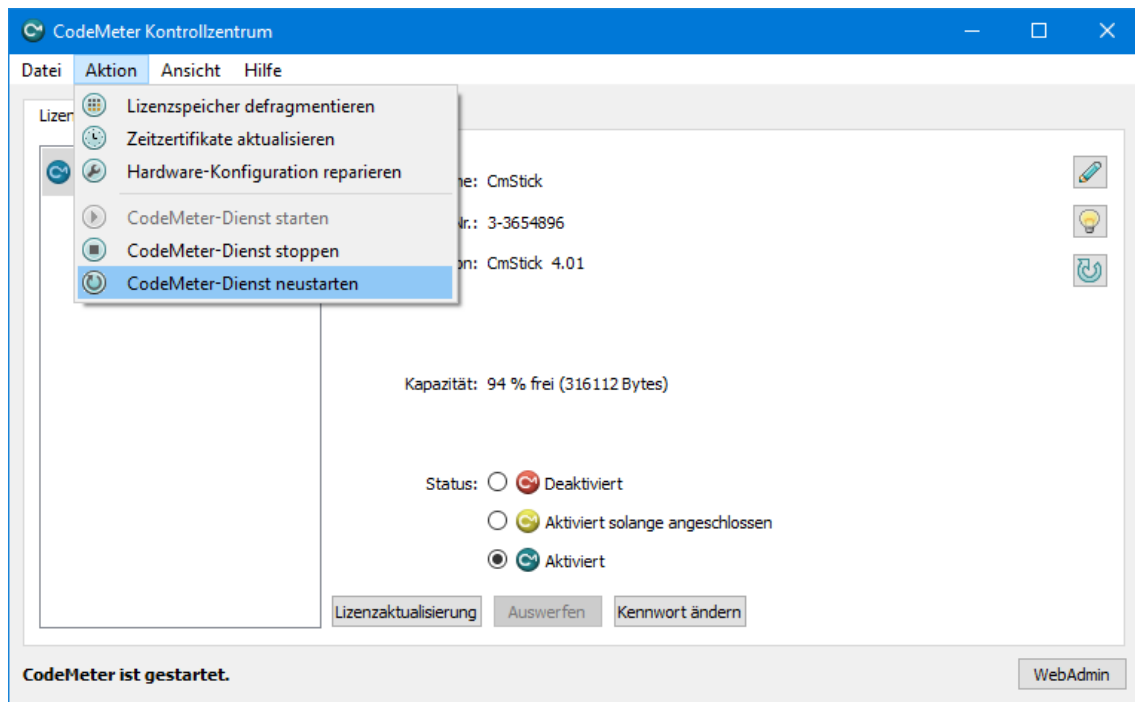


Damit Ihre Clientrechner über das Netzwerk auf die GGU-Lizenzen auf Ihrem CmStick zugreifen können, muss im Menü "Einstellungen" Unterpunkt "Server/Server-Zugriff" der Netzwerk-Server aktiviert sein (siehe nachfolgende Abbildung). Der Netzwerk Port ist automatisch gesetzt. Klicken Sie anschließend auf "Übernehmen".



**Anmerkung: CodeMeter-Lizenzserver verwendet zur Kommunikation das TCP/IP Netzwerkprotokoll und den voreingestellten Port 22350. Dieser Port darf also nicht von Ihrer Firewall geblockt werden. Sorgen Sie dafür, dass der benutzte IP-Port 22350 für CodeMeter frei verwendbar ist, d.h. geben Sie die Kommunikation für diesen IP-Port in Ihrer Firewall frei.**

Öffnen Sie nun durch Doppelklick auf Cm-Symbol  in Ihrer Taskleiste das Kontrollzentrum. Gehen Sie auf den Menütitel "Aktion" und klicken Sie auf den Menüeintrag "CodeMeter Dienst neustarten". Damit ist Ihre Servereinstellung abgeschlossen.



**Auf den Clientrechnern** muss ebenfalls die Treibersoftware CodeMeter Runtime Kit installiert sein.

Beim **Netzwerkzugriff auf die GGU-Lizenzen** via WAN (Wide Area Network) über VPN o.ä. ist es zwingend erforderlich, dass im CodeMeter WebAdmin auf den Clientrechnern unter "Einstellungen/Basis/Server-Suchliste" die IP Ihres Netzwerk-Servers eingetragen ist.

Im LAN (Local Area Network) ist die Eintragung oft nicht nötig, da nach dem CmContainer mit den GGU-Lizenzen selbstständig gesucht wird, wenn am Clientrechner lokal kein CmContainer vorhanden ist.

## 4) GGU-Software Lizenzaktivierung auf Ihrem CmStick (optional)

Wenn Ihr CmStick nicht bereits programmiert geliefert wurde, erhalten Sie von Civilserve oder von der Cleverbridge/WIBU-Systems AG eine E-Mail zugeschickt, in der sich Ihr persönlicher Link mit einer Ticketnummer zur Aktivierung der GGU-Lizenzen auf Ihrem CmStick befindet:

z.B. "http://lc.codemeter.com/32710/d/get.php?id=Q5TMM-5229K-M84V9-MRMKD-9LPE3"

Starten Sie den Ticket-Link auf Ihrem CodeMeter-Lizenzserver direkt aus Ihrer E-Mail heraus oder durch Kopieren in Ihren Internetbrowser. Es öffnet sich die zugehörige Seite im "CodeMeter License Central WebDepot". Sie sehen die GGU-Lizenzen angezeigt, die Sie über dieses Ticket einspielen können, im nachfolgenden Bild die Lizenzen für die Programme GGU-CANTILEVER und GGU-RETAIN.

The screenshot shows the 'CodeMeter License Central WebDepot' interface. At the top, there is a green header with the GGU Software logo and the title 'CodeMeter License Central WebDepot'. Below the header is a yellow navigation bar with links for 'Home', 'Meine Lizenzen', and 'Auto Update', along with a language dropdown set to 'Deutsch' and a German flag icon. The main content area is titled 'Verfügbare Lizenzen' and contains a box with instructions: 'So aktivieren Sie Ihre Lizenzen: 1. Wählen Sie die Lizenzen, die Sie aktivieren möchten. 2. Wählen Sie den lokal angeschlossenen CmContainer, in den Sie die Lizenzen übertragen möchten. 3. Klicken Sie auf "Ausgewählte Lizenzen jetzt aktivieren".' Below this is a table of available licenses:


<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Aktiviert am	CmContainer	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	GGU-CANTILEVER 4.x Floating Network Lizenz (Lizenzanzahl: 1)			Verfügbar
<input checked="" type="checkbox"/>	GGU-RETAIN 10.x Floating Network Lizenz (Lizenzanzahl: 1)			Verfügbar

Below the table, there is a section 'Wählen Sie den CmContainer' with a dropdown menu showing '3-5902339' and a refresh icon. A yellow button 'Ausgewählte Lizenzen jetzt aktivieren' and a blue link 'Offline-Lizenzübertragung' are visible. At the bottom, there is a link 'Meine Lizenzen' and a footer with 'Impressum | © 2012-2014 WIBU-SYSTEMS AG' and 'CodeMeter License Central WebDepot v16.12.173.500.ws | 2022-03-01 13:48:46 (UTC)'.

*Hinweis: Achten Sie bei der Darstellung der "CodeMeter License Central WebDepot"-Seite auf Hinweise zu Add-ons oder Plug-ins, die Sie zulassen müssen.*

*Browser-Hinweis: Die folgenden Internet-Browser können für die Lizenzaktivierung mit den jeweiligen Einstellungen genutzt werden:*

- Internet Explorer mit aktiviertem ActiveX und JavaScript
- Java-fähiger Browser mit aktiviertem Java und JavaScript, z.B. Firefox oder Chrome

Wählen Sie die Seriennummer Ihres CmSticks aus, der für die Programmierung angesteckt sein muss. Falls mehrere CmSticks angesteckt sind, wählen Sie im Pulldown-Menü zunächst den gewünschten Stick aus. Wenn Sie den CmStick jetzt erst anstecken, aktualisieren Sie zunächst mit dem Knopf  und treffen anschließend Ihre Auswahl. Zur Aktivierung der GGU-Lizenzen klicken Sie anschließend auf den gelben Knopf "Ausgewählte Lizenzen jetzt aktivieren". Die Übertragung kann einige Sekunden dauern, bitte haben Sie Geduld. Das Browserfenster kann anschließend einfach geschlossen werden.

Sollen mehrere gekaufte GGU-Lizenzen auf **unterschiedlichen CmSticks** aktiviert werden, markieren Sie zunächst das gewünschte Programm (Häkchen gesetzt) und wählen den gewünschten CmStick aus. Nach Klicken auf "Ausgewählte Lizenzen jetzt aktivieren" wird nur das ausgewählte GGU-Programm auf den ausgewählten CmStick übertragen. Anschließend wiederholen Sie die Freischaltung für die nächste Programmlizenz.

## 5) GGU-Software Lizenzverwaltung im WebAdmin

Beim Starten des CodeMeter WebAdmin wird Ihnen als Erstes das Menü "Container" mit einer Übersicht der eingetragenen GGU-Lizenzen angezeigt. Haben Sie mehrere CmContainer angeschlossen, wählen Sie zur Darstellung der Lizenz-Übersicht zunächst den gewünschten CmContainer aus.

The screenshot shows the CodeMeter WebAdmin interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Container', 'Lizenz-Monitor', 'Diagnose', 'Einstellungen', and 'Infos'. The 'Container' menu is active, showing 'Alle Container' with a sub-menu for '(3-5902339)'. Below this, the container details for '<no name>' (ID: 3-5902339) are shown, including 'Lizenzen', 'CmContainer Infos', 'Benutzerdaten', and 'Sicherung und Wiederherstellung'. A table lists licenses for 'Civilservice GmbH':

Product Code	Name	Nutzungseinheiten	Gültig bis	Lizenz-Anzahl	Feature Map
2001	GGU-RETAIN 11.x	n/a	n/a	1	0x60000400
2019	GGU-CANTILEVER 5.x	n/a	n/a	1	0x60000010

Weitere Details zu den freigeschalteten Programmlizenzen erhalten Sie im Menü "**Lizenz-Monitor/Alle Lizenzen**".

The screenshot shows the CodeMeter WebAdmin interface with the 'Lizenz-Monitor' menu active. The page title is 'Verfügbare Lizenzen auf DESKTOP-80BUPEV'. A table lists licenses for 'Civilservice GmbH':

Product Code	Name	Feature Map	Lizenz-Anzahl	Belegt	Verfügbar
2001	GGU-RETAIN 11.x	0x60000400	1	1	0
2019	GGU-CANTILEVER 5.x	0x60000010	1	0	1

In der Liste sehen Sie auch, ob Lizenzen von einem Benutzer (Programm-Anwender) belegt sind. Wenn Sie auf den Product Code einer belegten Lizenz klicken, werden Ihnen weitere Details zum Benutzer und der offenen Sitzung angezeigt. Über das Papierkorb-Symbol ganz rechts können Sie den Benutzer löschen und damit die Lizenz für andere Benutzer wieder freigeben.

The screenshot shows the CodeMeter WebAdmin interface with the 'Lizenz-Monitor' menu active. The page title is 'Lizenz-Monitor Details'. A table shows license details for '(3-5902339) - Eintrag100037:2001 (0x60000400)':

CmContainer	Eintrag	Verfügbar	Summe
<no name> (3-5902339)	100037:2001 (0x60000400)	0	1

ID	Client (Benutzer)	Client-Prozess ID	Anwendungsinformationen	Zugriffsmodus	Erster Zugriff	Letzter Zugriff	Ablaufzeit	Aktion
42	:::1 (DESKTOP-80BUPEV\User)	9128	GGU-RETAIN.exe	Station Share	2022-04-25 12:59:30	2022-04-25 13:06:33		

## 6) Installation der GGU-Programme (Einzelninstallationen)

Für die Installation von GGU-Programmen laden Sie sich die aktuelle Installationsdatei (beispielsweise "GGU-RETAIN\_11.exe") von unserer Download-Seite [www.ggu-software.com/esd](http://www.ggu-software.com/esd) herunter. Starten Sie mit einem Doppelklick den Installationsvorgang.

Nach Abschluss der GGU-Installation sind die GGU-Programmdateien standardmäßig im neu erstellten Verzeichnis "C:\Programme (x86)\GGU-Software\<Programmname>" Ihres Rechners installiert und einige Icons im Startmenü angelegt.

*Hinweis: Beim späteren Anstarten der GGU-Programme greifen diese auf die Lizenzeinträge auf Ihrem CmContainer zu. Es muss daher das CodeMeter Runtime Kit installiert sein und Ihr CmContainer am CodeMeter-Lizenzserver erreichbar sein.*

## 7) Updates & Bugfixes der GGU-Programme

Für Updates innerhalb Ihrer Hauptversionen können Sie sich jederzeit kostenfrei die aktuellen Installationsroutinen von unserer Download-Seite herunterladen. Die neuen Unterversionen werden über die Installationsdateien als Update eingespielt.

Ein Update auf eine neue Hauptversion ist ein kostenpflichtiges Update. Fragen Sie hierzu gerne ein individuelles Update-Angebot an. Vor der Installation einer neuen Hauptversion deinstallieren Sie bitte die ältere Hauptversion über die Windows-Systemsteuerung.

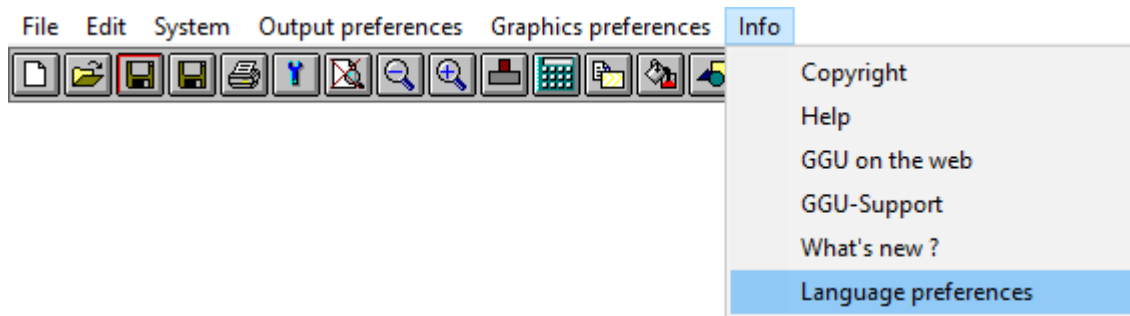
Informieren Sie sich auf unserer Internetseite [www.ggu-software.com](http://www.ggu-software.com) auf der Seite Ihres Programm-Moduls in regelmäßigen Abständen über Updates und Änderungen.

Wenn Sie automatisch zum Entwicklungsstand Ihrer lizenzierten Programme, zu Bugfixes und neuen Funktionen informiert werden möchten, tragen Sie sich einfach für den Newsletter ein:  
<https://www.ggu-software.com/changelogs/mailer>

## 8) Umstellung auf deutsche Menüs

Beim ersten Starten Ihres GGU-Programms kann es sein, dass die Menüs und Grafiken nicht in deutscher Sprache angezeigt werden. Zum Umstellen auf deutsche Menüs und Grafiken gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Wählen Sie im Menütitel "?" oder "Info" den Menüeintrag "Language preferences" an.



2. Entfernen Sie in der sich öffnenden Dialogbox die beiden Häkchen für die Übersetzung bzw. wählen Sie im Pulldown-Menü die gewünschte Sprache aus.

Das GGU-Programm startet immer in der Sprache, in der es beendet wurde. Beim nächsten Starten Ihres GGU-Programms werden daher Menüs und Grafiken in deutscher Sprache angezeigt.

## 9) WIBU-Systems Endkundensupport

Wenn Sie Fragen zu CodeMeter-Fehlermeldungen haben, wählen Sie bitte werktags (Montag bis Freitag) von 8.00 bis 12.00 Uhr MEZ und von 13.00 bis 17.00 Uhr MEZ die Telefonnummer +49 (0) 721-93172-15 oder schicken Sie eine E-Mail an [support@wibu.de](mailto:support@wibu.de). Um Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten zu können, benötigt WIBU-Systems folgende Informationen:

- Name des Softwareherstellers: **GGU/Civilserve**
- Version Ihrer Software:
- Version des installierten CodeMeter Runtime Kits

## 10) GGU-Software- / Civilserve-Support

Wenn Sie Fragen zu Ihren GGU-Programmen oder zur Installation haben, wählen Sie bitte Montag bis Donnerstag von 9.00 bis 16.00 Uhr MEZ und Freitag von 9.00 bis 12.00 Uhr MEZ die Telefonnummer +49 (0) 5492-6099996 Auswahl 2 oder schicken Sie Ihre Anfrage an die E-Mail-Adresse: [support@ggu-software.com](mailto:support@ggu-software.com)

Bei inhaltlichen/fachlichen Fragen, z.B. zu Eingabe- oder Ausgabewerten in Ihrem GGU-Programm, fügen Sie Ihrer E-Mail bitte stets Ihre Programmdatei bei (z.B. bei GGU-RETAIN die Datei \*.vrb) und geben Sie eine Telefonnummer für einen eventuellen Rückruf an.